

#### [첨부4]

## ■ 개인정보처리방침

### 대구남구정신건강복지센터 개인정보보호정책

대구남구정신건강복지센터(이하 '센터')는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 센터는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 센터는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### 수집하는 개인정보 항목

센터는 자가검진, 대상자 의뢰 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 : 성명, 생년월일, 나이, 정신과 치료력, 연락처, 거주하는 동, 보호자성명/관계, 보호자연락처
- 개인정보 수집방법 : 자가검진, 의뢰서, 온라인상담 등

### 개인정보의 수집 및 이용목적

센터는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 이행 및 서비스 제공에 따른 진단결과 : 콘텐츠 제공

### 개인정보의 보유 및 이용기간

- 보존 항목 : 성명, 생년월일, 나이, 정신과 치료력, 연락처, 거주하는 동, 보호자성명/관계, 보호자연락처
- 보존 근거 : 통계상의 이유로 보존
- 보존 기간 : 요청시까지

## 개인정보의 파기절차 및 방법

센터는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 회원님이 회원가입 등을 위해 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.
- 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기방법 : 정자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 개인정보 제공

센터는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

## 수집한 개인정보의 위탁

센터는 고객님의 동의 없이 고객님의 정보를 외부 업체 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님의 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

## 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 ' 개인정보변경' (또는 ' 회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 " 회원탈퇴" 를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 지체없이 통보하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 대구남구정신건강복지센터(은)는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 대구서구정신건강복지센터(이)가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도를 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 또는 그 거부에 관한 사항

쿠키 등 인터넷 서비스 이용 시 자동 생성되는 개인정보를 수집하는 장치를 운영하지 않습니다.

## 개인정보에 관한 민원서비스

센터는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보관리책임자 성명 : 대구남구정신건강복지센터
- 개인정보관리책임자 : 053-564-2595

**기타 개인정보책임에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.**

- 개인정보침해신고센터 (<http://www.1336.or.kr> / 국번없이 118)
- 정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr> / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr> / 02-3480-3600)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr> / 02-392-0330)

## ■ 이메일무단수집거부

정보통신망법 제50조의2(전자우편주소의 무단 수집행위 등 금지)

- ① 누구든지 전자우편주소의 수집을 거부하는 의사가 명시된 인터넷 홈페이지에서 자동으로 전자우편주소를 수집하는 프로그램, 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 전자우편주소를 수집하여서는 아니된다.
  - ② 누구든지 제1항의 규정을 위반하여 수집된 전자우편주소를 판매·유통하여서는 아니된다.
  - ③ 누구든지 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 수집·판매 및 유통이 금지된 전자우편주소임을 알고 이를 정보 전송에 이용하여서는 아니 된다.
- 만일, 위와 같은 기술적 장치를 사용한 이메일주소 무단수집 피해를 당하신 경우 불법스팸대응센터 전용전화(1336)나 홈페이지 ([www.spamcop.or.kr](http://www.spamcop.or.kr))의 신고창을 통하여 신고하여 주시기 바랍니다.